

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABLE** | Michael Cerna |
| 1. **AREA** | Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **NOMBRE** | **VRREQ\_0.1\_VOLATILIDAD DE REQUERIMIENTOS** |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | Porcentaje de requerimiento que han tenido cambios sobre la línea base acordado durante el ciclo de producción. Esta medición se hace a los Requerimientos que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| 1. **CATEGORIA DE INDICADOR** | * Desarrollo |
| 1. **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución del re-trabajo |
| 1. **RESPONSABLE** | Analista de Calidad |
| 1. **AREA** | * Proyecto de desarrollo de software |
| 1. **FÓRMULAS**   **Detalle de los campos de la fórmula.** | Donde:  Volatilidad\_de\_Req. Porcentaje de Requerimientos cambiados  #\_Requerimientos\_en\_proceso Cantidad de Requerimientos en proceso en el Ciclo de Producción, ya sean Requerimientos que han iniciado en el Ciclo de Producción actual o en uno anterior.  #\_Requerimientos\_cambiados Cantidad de Requerimientos que registraron cambios en requerimientos durante el Proyecto de Sistema de Monitoreo GPS. |
| 1. **METAS Y UMBRALES** | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Periodo1** | | | **Margen**  **Máximo** | **Margen**  **Mínimo** | | **Meta ** | 0% | 10% | | **Precaución** | 11% | 35% | | **Peligro ** | 36% | -- | |
| 1. **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**   **.** | #\_Requerimientos\_en\_proceso  Estos datos se obtiene en:  **LMREQ\_0.1\_Lista maestra de requerimiento**  **Nota:** Se deberán contabilizar aquellos Requerimientos cuyo estado se encuentre En Producción (solo aquellos que han pasado a producción en el ciclo actual) o En Proceso.  #\_Requerimientos\_cambiados  Este dato se obtiene de:  **SCREQ\_0.1\_Solicitud Cambios a Requerimientos**  **RECON\_0.1\_Registro de Cambios** |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde el repositorio Google Drive,Github establecida, por cada [].  El resultado se registrará en el Tablero de métricas de Desarrollo de Proyecto:  TM\_0.1 Tablero de métricas |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | | **Nomenclatura** | | | **Descripción** | | | | Metricas.xls | | Metricas.xls | | | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | | | TM\_0.1\_2014 Tablero metrica.xls | | Tablero\_Metricas.xls | | | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | | | |  | | |  | | | | * Donde: | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | | Los tres archivos se deberán almacenar en la siguiente ruta:   * Los tres archivos se deberán almacenar en la siguiente ruta:   Github\ gps-tracking \Area MA   * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “REGITCON\_0.1\_2014.xls” | | | |
| 1. **AUDIENCIA** | Cliente  Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Analista Funcional |
| 1. **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| 1. **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- Los cambios ha sido algo común en el Desarrollo de Proyecto y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la Lista Maestra de Requerimientos del siguiente Desarrollo de Proyecto.  Alerta (Amarilla).- Se presentaron tantos cambios en el Desarrollo de Proyecto, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Analista de Sistemas a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los usuarios que proveedores de requerimientos. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de cambios en requerimientos de mantenimiento, es decir que se espera que los requerimientos cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto.  El resultado obtenido en el mes de mayo es “0”,es un resultado pata el proyecto de desarrollo |